

AGENDA PENANGANAN/TINDAK LANJUT PENGADUAN DPMTKPTSP KOTA PONTIANAK TAHUN ANGGARAN 2021

No.	Jenis Pengaduan	Pelapor	Terlapor	Materi Pengaduan	waktu penanganan		Tindak Lanjut Pengaduan	Keterangan
					Pengaduan Masuk	proses tindak lanjut		
1	Pengaduan Langsung	IBU VONNY	PEMILIK CAFÉ	Suara Berisik, bau tidak sedap yang dirasakan oleh tetangga dari aktifitas/operasional café di Jl. Suprpto IV Pontianak	13 Januari 2021	26 Januari 2021	telah dilakukan survey ke lokasi pengaduan dan akan dilakukan mediasi kepada kedua belah pihak	hasil mediasi telah disepakati kedua belah pihak
2	Pengaduan Langsung	TJHIN DJAN MIN	PEMILIK BANGUNAN	Keberatan tetangga atas bangunan yang tidak sesuai dengan IMB	22 Januari 2021	29 Januari 2021	Dilakukan Rapat Mediasi kepada Kedua Belah Pihak	Belum mendapatkan solusi bagi kedua belah pihak, akan dilanjutkan dengan mediasi di Kelurahan Akcaya Pontianak
						3 Maret 2021	Dilakukan Rapat Mediasi ke dua kepada Kedua Belah Pihak	telah dibuat kesepakatan yang ditandatangani kedua belah pihak
3	Pengaduan Langsung	WARGA	PEMILIK USAHA	Keberatan warga atas aktifitas usaha bengkel las di jl. Tabrani Ahmad Komplek Berdikari Indah 2 No. D 7 Pontianak	8 Februari 2021	23 Februari 2021	Dilakukan Survey Lapangan ke lokasi pengaduan, selanjutnya akan dilakukan pembinaan oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Pontianak	Selesai
4	Pengaduan Langsung	ISTANTO	MOLIONO	Permasalahan dugaan genangan air yang diakibatkan oleh penyempitan saluran oleh tetangga di jl. Cendana/Jl. Ahmad Dahlan Pontianak	22 Maret 2021	12 April 2021	Peninjauan ke lokasi pengaduan, dan akan dilanjutkan dengan mediasi pada kedua belah pihak yang dengan instansi terkait	Hasil peninjauan lapangan belum dihasilkan kesepakatan dari kedua belah pihak
						23 April 2021	Dilakukan Rapat Mediasi kepada Kedua Belah Pihak	telah dibuat kesepakatan yang ditandatangani kedua belah pihak
5	Pengaduan Langsung	LIU OI SIAN		Permasalahan Rembesan Air Pembuangan dari tetangga	24 Maret 2021	12 April 2021	Peninjauan ke lokasi pengaduan, dan akan dilanjutkan dengan mediasi pada kedua belah pihak yang dengan instansi terkait	Hasil peninjauan lapangan belum dihasilkan kesepakatan dari kedua belah pihak

No.	Jenis Pengaduan	Pelapor	Terlapor	Materi Pengaduan	waktu penanganan		Tindak Lanjut Pengaduan	Keterangan
					Pengaduan Masuk	proses tindak lanjut		
6	Pengaduan Tertulis	SYAFRUDIN (BADAN ADVOKASI INVESTIGASI HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA) KALIMANTAN BARAT	CV. SEKAMPOENG NUSANTARA INDONESIA (WAKOP SKAMPOENG)	Dugaan Penjualan Minuman Beralkohol kelas B dan C	5 April 2021	12 April 2021	Peninjauan ke lokasi pengaduan, telah dilakukan pemeriksaan langsung ke lokasi dan pemilik usaha tidak terbukti menjual minol dengan kategori B dan C, Pemilik Usaha juga telah memiliki Izin Minol Kategori A, selanjutnya akan dilakukan pemberitahuan kepada pelapor secara tertulis.	sedang dalam tahap penyiapan tanggapan kepada pelapor
7	Pengaduan Tertulis	SUHENDRA (GM AVARA BOTIQUE HOTEL)	ANNA (PT. DUTACIPTA BINA SARANA)	Keamanan Konstruksi, gangguan sinar videotron, kebisingan suara videotron	12 April 2021	16 April 2021	Telah dilakukan mediasi kepada kedua belah pihak dan telah ditandatangani berita acara rapat penyelesaian laporan yang berisi kesepakatan kedua belah pihak	selesai

7

Mengetahui,
Kepala Dinas Penanaman Modal, Tenaga Kerja dan PTSP
Kota Pontianak

TINORMA BUTAR BUTAR, SH
Pembina Tk. I
NIP. 19640926 199403 2 002