

LAPORAN PENANGANAN/TINDAK LANJUT PENGADUAN DPMTKTSP KOTA PONTIANAK JANUARI S/D MARET 2021

No.	Jenis Pengaduan	Materi Pengaduan	waktu penanganan		Tindak Lanjut Pengaduan	Keterangan
			Pengaduan Masuk	proses tindak lanjut		
1	Pengaduan Langsung	Suara Berisik, bau tidak sedap yang dirasakan oleh tetangga dari aktifitas/operasional café di Jl. Suprpto IV Pontianak	13 Januari 2021	26 Januari 2021	telah dilakukan survey ke lokasi pengaduan dan akan dilakukan mediasi kepada kedua belah pihak	hasil mediasi telah disepakati kedua belah pihak
2	Pengaduan Langsung	Keberatan tetangga atas bangunan yang tidak sesuai dengan IMB	22 Januari 2021	29 Januari 2021	Dilakukan Rapat Mediasi kepada Kedua Belah Pihak	Belum mendapatkan solusi bagi kedua belah pihak, akan dilanjutkan dengan mediasi di Kelurahan Akcaya Pontianak
				3 Maret 2021	Dilakukan Rapat Mediasi ke dua kepada Kedua Belah Pihak	telah dibuat kesepakatan yang ditandatangani kedua belah pihak
3	Pengaduan Langsung	Keberatan warga atas aktifitas usaha bengkel las di jl. Tabrani Ahmad Komplek Berdikari Indah 2 No. D 7 Pontianak	8 Februari 2021	23 Februari 2021	Dilakukan Survey Lapangan ke lokasi pengaduan, selanjutnya akan dilakukan pembinaan oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Pontianak	Selesai
4	Pengaduan Langsung	Permasalahan dugaan genangan air yang diakibatkan oleh penyempitan saluran oleh tetangga di jl. Cendana/Jl. Ahmad Dahlan Pontianak	22 Maret 2021	12 April 2021	Peninjauan ke lokasi pengaduan, dan akan dilanjutkan dengan mediasi pada kedua belah pihak yang dengan instansi terkait	Hasil peninjauan lapangan belum dihasilkan kesepakatan dari kedua belah pihak
				23 April 2021	Dilakukan Rapat Mediasi kepada Kedua Belah Pihak	telah dibuat kesepakatan yang ditandatangani kedua belah pihak

No.	Jenis Pengaduan	Materi Pengaduan	waktu penanganan		Tindak Lanjut Pengaduan	Keterangan
			Pengaduan Masuk	proses tindak lanjut		
5	Pengaduan Langsung	Permasalahan Rembesan Air Pembuangan dari tetangga	24 Maret 2021	12 April 2021	Peninjauan ke lokasi pengaduan, dan akan dilanjutkan dengan mediasi pada kedua belah pihak yang dengan instansi terkait	Hasil peninjauan lapangan belum dihasilkan kesepakatan dari kedua belah pihak
6	Pengaduan Tertulis	Dugaan Penjualan Minuman Beralkohol kelas B dan C	5 April 2021	12 April 2021	Peninjauan ke lokasi pengaduan, telah dilakukan pemeriksaan langsung ke lokasi dan pemilik usaha tidak terbukti menjual minol dengan kategori B dan C, Pemilik Usaha juga telah memiliki Izin Minol Kategori A, selanjutnya akan dilakukan pemberitahuan kepada pelapor secara tertulis.	sedang dalam tahap penyiapan tanggapan kepada pelapor

Mengetahui,
Kepala Dinas Penanaman Modal, Tenaga Kerja dan PTSP
Kota Pontianak

TINORMA BUTAR BUTAR, SH

Pembina Tk. I

NIP. 19640926 199403 2 002